

Términos y Condiciones del sitio [HTTPS://OPSSRLAPP.COM.AR](https://OPSSRLAPP.COM.AR) aplicación Desktop y Web

1. Datos de Identificación del Titular del Servicio Web, Desktop y Móvil

El titular del sitio [HTTPS://OPSSRLAPP.COM.AR](https://OPSSRLAPP.COM.AR) OILFIELD & PRODUCTION SERVICES SRL CUIT 30-70758990-2, DOMICILIO FISCAL GOBERNADOR EMILIO BELENGUER NUMERO 3169 DE LA CIUDAD DE NEUQUEN, PROVINCIA DE NEUQUEN, REPUBLICA ARGENTINA; DOMICILIO DEL ESTABLECIMIENTO AV. PRINCIPAL Y CALLE 11 PARQUE INDUSTRIAL ESTE, CIUDAD DE NEUQUEN, PROVINCIA DE NEUQUEN, REPUBLICA ARGENTINA, TELEFONO DE CONTACTO (54) (299) 4413839 / 4413838, CORREO ELECTRONICO DE CONTACTO opsapp@opssrl.com.

Asimismo, el titular de la aplicación contenida en el sitio <https://opssrlapp.com.ar> resulta ser OILFIELD & PRODUCTION SERVICES SRL CUIT 30-70758990-2, DOMICILIO FISCAL GOBERNADOR EMILIO BELENGUER NUMERO 3169 DE LA CIUDAD DE NEUQUEN, PROVINCIA DE NEUQUEN, REPUBLICA ARGENTINA; DOMICILIO DEL ESTABLECIMIENTO AV. PRINCIPAL Y CALLE 11 PARQUE INDUSTRIAL ESTE, CIUDAD DE NEUQUEN, PROVINCIA DE NEUQUEN, REPUBLICA ARGENTINA, TELEFONO DE CONTACTO (54) (299) 4413839 / 4413838, CORREO ELECTRONICO DE CONTACTO opsapp@opssrl.com.

OILFIELD & PRODUCTION SERVICES SRL (en adelante OPS) titular del sitio <https://opssrlapp.com.ar> ofrece servicios a través de su sitio <https://opssrlapp.com> y <https://opsapp.com.ar> la operatividad e interoperatividad de servicios propios para con su personal y clientes de realidad aumentada y exploración de los proyectos asignados al usuario conforme los permisos y rangos de uso asignados por OPS.

OPS brinda al usuario la factibilidad de uso en diferentes dispositivos, desktop, móvil y desde el sitio seguro <https://opssrlapp.com.ar>, <https://opssrlapp.com> o <https://opsapp.com.ar>.

2. Declaración de Derechos Intelectuales y derecho de Marcas

OPS resulta ser el titular de los sitios <https://opssrlapp.com.ar>; <https://opssrlapp.com>; <https://opsapp.com.ar>, manifestando que se encuentran activos y en uso cumpliendo con la totalidad de los requisitos de sitio seguro, contando con la validación de certificado conforme emisión del Grupo de Investigación de Seguridad de Internet (ISRG) Declaración de Prácticas de Certificación Versión 4.2 Actualizado el 22 de diciembre de 2021 Aprobado por la Autoridad de gestión de políticas de ISRG.

Asimismo, OPS es titular de la marca OPS OILFIELD PRODUCTION SERVICES; OPS OILFIELD & PRODUCTION SERVICES.

OPS es titular de la totalidad de los derechos de autor del software desarrollado de la aplicación opsapp que se ejecuta desde el sitio <https://opssrlapp.com.ar>, <https://opssrlapp.com> y del site <https://opsapp.com.ar> y de la aplicación ejecutable OPS APP - Realidad Aumentada (ar.com.opsapp.twa)

La totalidad de los contenidos (materiales digitales, materiales digitalizados, contenidos gráficos, archivos fílmicos, archivos de imagen, archivos de texto, archivos con texto; o transferir los materiales digitales, materiales digitalizados, contenidos gráficos, archivos fílmicos, archivos de imagen, archivos de texto, archivos con texto y gráficos -multimediales-) que se encuentran alojados en los sitios <https://opssrlapp.com.ar>, <https://opssrlapp.com> y <https://opsapp.com.ar> y la aplicación OPS APP, son de propiedad de OILFIELD & PRODUCTION SERVICES SRL, excepto aquellos de propiedad de terceros usuarios/clientes/proveedores que fueran previamente autorizados por sus propietarios para la exhibición de los mismos en la aplicación o en los sitios <https://opssrlapp.com.ar>, <https://opssrlapp.com> y <https://opsapp.com.ar>.

Los contenidos de los usuarios que sean compartidos a través de la aplicación OPS APP (móvil o desktop) como el uso de los sites <https://opsapp.com.ar>, <https://opssrlapp.com.ar> y <https://opssrlapp.com> alojados para interactuar, son de exclusiva responsabilidad de los mismos, no siendo responsable OPS de ningún daño (físico o lógico) creado por los archivos compartidos de origen de los usuarios. Siendo ellos responsables de la integridad y contenido de estos cualquiera sea su formato y extensión.

3. Objeto del Servicio: SU USO

OPS ha desarrollado un software de REALIDAD AUMENTADA Y DOCUMENTACION EN CAMPO.

El uso del software se realiza a través de los siguientes módulos de interactividad <https://opssrlapp.com.ar>, <https://opssrlapp.com>, <https://opsapp.com.ar> y aplicación desktop OPS APP.

El servicio consiste en brindar información técnica referida a tareas de ingeniería, taller y montaje en campo. A su vez, la aplicación ejecutada a través de la página <https://opssrlapp.com.ar>, <https://opssrlapp.com> y <https://opsapp.com.ar> o en la aplicación OPS APP -previamente instalada en su equipo desktop- posee continua actualización de los proyectos más importantes en curso en los cuales se disponen de planos constructivos y maquetas 3D en realidad aumentada de los equipos y estructuras más relevantes.

Para el USO OPTIMO DEL SOFTWARE EN SU VERSION DESKTOP, MOVIL O DESDE EL WEB SITE EN USO DESKTOP O MOVIL, el usuario previamente debe tener en cuenta el software complementario:

- ACELEROMETRO
- GIROSCOPIO

A los efectos de lograr el uso de realidad aumentada el USUARIO DEBE TENER LOS COMPLEMENTOS DEL SOFTWARE ARRIBA INDICADO.

Si el usuario no instala dichos complementos, OPS no se hará responsable de la imposibilidad de uso de la realidad aumentada de los contenidos.

Requisitos mínimos que los hardware de los usuarios deben tener a los efectos del uso óptimo del software OPS APP:

- PROCESADOR QUAD CORE
- RAM: 4Gb

El software OPS APP es compatible con sistemas operativos Windows a partir de la versión 8 en adelante, sistema operativo Android a partir de la versión 9.

Los usuarios que posean dispositivos Iphone ejecutarán el software a través del navegador.

4. Reglas de Conducta del Usuario

4.1 Tipos de Usuarios

Los usuarios para la versión de la aplicación OPS APP 1.0 tienen características contractuales específicas con el titular del software, son clientes externos con características de servicio complementario a la prestación principal, o, internos bajo relación de dependencia en los términos de la ley 20744.

Que los usuarios internos que tengan vinculación en los términos de la ley 20744, y se encuentren dentro de sus ordenes de trabajo el uso de la presente aplicación, la misma constituirá HERRAMIENTA DE TRABAJO BRINDADA POR LA EMPRESA EMPLEADORA.

Los perfiles de Usuario son asignados por OPS:

- Administrador
- Experto
- Normal

-Limitado

Cada perfil tiene permisos para el uso de la aplicación: desde el acceso a los proyectos hasta la interacción con archivos del usuario con la aplicación.

El usuario con perfil Limitado, solo tiene visualización del contenido del proyecto que el administrador le asigno.

El usuario con perfil Normal, tiene la visualización del contenido del proyecto asignado por el administrador, pudiendo descargar archivos al dispositivo en el que se encuentra logueado.

El usuario con perfil Experto, tiene la interacción dentro del proyecto asignado con la aplicación, compartir modificaciones en los archivos de origen de la aplicación como los modificados del usuario, o, archivos propios del usuario que asigne al proyecto. Los archivos que el usuario puede añadir son pdf/bin/gif/giv/formatos compatibles con imagen y video.

El usuario con perfil Administrador trabaja con la mayoría de los usuarios y normalmente realiza las tareas siguientes:

Crea y gestiona permisos y grupos de seguridad

Configura el acceso de los usuarios

Crea y mantiene la mayoría de los estándares de nivel de sistema y de aplicación, lo que incluye los valores de clasificación y lista

Crea informes y consultas

Puede gestionar el rendimiento del sistema

Puede gestionar tareas de configuración como por ejemplo cambios de etiqueta, la adición de un campo o una sección a un formulario y la creación de portales

El portal para este rol está basado en los detalles siguientes seleccionados en el registro de personas de este rol:

Página inicial: Inicio - Administrador

Detalles de grupo: Grupo de administración o Administrador de aplicaciones de OSP APP

Detalles de licencia: OSP APP

Los usuarios externos

4.2 Buenas Prácticas y Condiciones en el uso del Software OPS APP

El Usuario reconoce la propiedad intelectual del Software OPS APP que es de propiedad de OILFIELD & PRODUCTION SERVICES SRL, conforme los términos de la ley 11723 y modificatorias.

La licencia del software OPS APP es de uso exclusivo de OILFIELD & PRODUCTION SERVICES SRL, el usuario no posee delegación de licencia, ni cesión de la misma. Por dicho motivo, el usuario previa autorización del Administrador **USA** EL SOFTWARE OPS APP conforme el perfil asignado por el administrador del software OPS APP.

Queda prohibido para el usuario la duplicación, comercialización, transferencia a título gratuito u oneroso del software OPS APP, transmitido por cualquier medio a terceros o para si mismo.

El Usuario para el correcto funcionamiento del Software OPS APP debe cumplimentar con los requisitos de hardware y de software que fueran explicitados claramente en el apartado 3 del presente **OBJETO DEL SERVICIO: SU USO**.

El usuario al aceptar los términos y condiciones declara conocer los requisitos técnicos de hardware y software para el USO apropiado del Software OPS APP.

Todos los usuarios deben REGISTRARSE en la página <https://opssrlapp.com.ar>, la modalidad de registro es a través de un formulario de datos que será completado de manera íntegra por el usuario.

Los datos cargados por el usuario revisten carácter de declaración jurada, los mismos serán evaluados por el Administrador del Software, quién dará el alta del usuario o rechazará la solicitud.

El usuario que comparta archivos dentro del entorno OPS APP ya sea ejecutado desde la página web <https://opssrlapp.com.ar>, <https://opssrlapp.com>, <https://opsapp.com.ar> o aplicación móvil OPSAPP, debe verificar la integridad lógica del equipo donde opera, siendo responsable en el caso de archivos dañados, corruptos o contaminados con malware que sean potencialmente dañinos para el software OPS APP.

En adición a las Buenas Prácticas previamente enunciadas se incluyen las siguientes condiciones:

OPS se reserva el derecho a limitar, restringir o eliminar el acceso a sus sistemas y servicios cuando surjan dificultades técnicas por hechos o circunstancias ajenas al uso normal de la Aplicación que, a criterio de OPS, disminuyan o anulen los niveles de seguridad adoptados para el adecuado funcionamiento de la web.

Se prohíbe el acceso a los sistemas y servicios interactivos de OPS a través de herramientas automatizadas.

OPS se reserva el derecho de tomar medidas de seguridad para proteger los activos de información y la disponibilidad de los sistemas y servicios.

4.3 Tipificación de la conducta del Usuario en caso de incumplimiento a las normativas legales en el uso de Software OPS APP y Violación de las Buenas Prácticas en el uso del Software OPS APP

En caso de inconsistencia en los datos aportados por el usuario, el Administrador no generará metodología de logueo. La falta de comunicación de la aprobación del Alta de Usuario, constituye la negativa por parte del Software OPS APP.

La operatividad del software OPS APP, es restringida a los permisos que otorgue el Administrador al Usuario.

Si el Usuario en el uso del software se extralimita en los permisos ya sea por falla del sistema o por provocar la misma, será considerado incurso en el delito tipificado en los artículos 153bis y 157bis del Código Penal de la República Argentina.

El Usuario que vulnere el software OPS APP de propiedad de OILFIELD & PRODUCTION SERVICES SRL provocando un daño a la integridad, funcionamiento, bases de datos, estructura de bases de datos, servidores, conexión de redes, afectando la integridad de manera total o parcial de los componentes lógicos y físicos en forma conjunta y/o alternada del software OPS APP, incurrirá en los delitos tipificados de los artículos 183 y 184 del Código Penal Argentino.

4.4 Regulación de Hipervínculos

Queda prohibida la reproducción de OPS APP en páginas web de terceros no autorizados por el titular del software OPS APP, OILFIELD & PRODUCTION SERVICES SRL.

En ningún caso se podrá dar a entender que OPS APP autoriza el hipervínculo o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los servicios o contenidos ofrecidos por la página web desde la que se produce el hipervínculo.

Se prohíbe explícitamente la creación de cualquier tipo de browser o border environment sobre las páginas <https://opssrlapp.com.ar>, <https://opssrlapp.com>, <https://opsapp.com.ar> o la aplicación OPS APP.

No se podrán incluir contenidos contrarios a los derechos de terceros, ni contrarios al orden público ni a la moral y buenas costumbres, ni contenidos o informaciones ilícitas, en la página web desde la que se establece el hipervínculo.

La existencia de un hipervínculo entre una página web y OPS APP no implica la existencia de relaciones entre la OILFIELD & PRODUCTION SERVICES SRL y el propietario de esa página ni la aceptación o aprobación de sus servicios y contenidos.

OILFIELD & PRODUCTION SERVICES SRL se reserva el derecho de inhabilitar hipervínculos o estructuras no autorizados.

5. Contratos complementarios: Su Obligatoriedad

POLITICAS DE PRIVACIDAD

CONTROL DE INFORMACION PERSONAL

BASES DE DATOS

6. Exclusión de Responsabilidades

OILFIELD & PRODUCTION SERVICES SRL no asume ningún tipo de responsabilidad que se derive de cualquier daño o perjuicio de cualquier naturaleza que se pudiera originar al usuario como consecuencia o con relación de cualquier forma a:

El acceso o utilización de la aplicación OPS APP, incluyendo la responsabilidad relacionada con daños ocasionados por virus, programas maliciosos (MALWARE) o lesivos en los contenidos o cualquier otro agente que pueda llegar a infectar o afectar de cualquier modo el o los sistemas de computación utilizados por el usuario.

El incumplimiento por parte de terceros de sus obligaciones o compromisos en relación con los servicios prestados a los usuarios a través de la aplicación OPS APP.

La falta de licitud, calidad, veracidad, utilidad y disponibilidad de los servicios prestados por terceros y puestos a disposición de los usuarios de la aplicación OPS APP.

La falta de disponibilidad, continuidad, acceso, mantenimiento y efectivo funcionamiento de la aplicación OPS APP, de sus servicios, actualización, exactitud, exhaustividad, pertinencia, actualidad y fiabilidad de sus contenidos, cualquiera sea la causa, y las dificultades o problemas técnicos o de otra naturaleza en los que tengan su origen dichos hechos.

La recepción, obtención, almacenamiento, difusión o transmisión de los contenidos de la aplicación OPS APP por parte de los usuarios.

La aplicación OPS APP incluye dentro de sus contenidos enlaces con sitios pertenecientes o gestionados por terceros con el objeto de facilitar el acceso a información disponible a través de internet. Como también el intercambio y transacciones de archivos. OILFIELD & PRODUCTION SERVICES SRL no asume ninguna responsabilidad derivada de la existencia de enlaces entre los contenidos de este sitio y contenidos situados fuera del mismo o de cualquier otra mención de contenidos externos a este sitio. Tales enlaces o menciones tienen una finalidad exclusivamente informativa y en ningún caso implican el apoyo, aprobación, comercialización o relación alguna entre la aplicación OPS APP y las personas o entidades autoras o gestoras de tales contenidos o titulares de los sitios donde se encuentren. En este sentido el usuario se obliga a poner la máxima diligencia y prudencia en el caso de acceder o usar contenidos o servicios de los sitios a los que acceda en virtud de los mencionados enlaces.

La enumeración anterior tiene mero carácter enunciativo y en ningún caso exclusivo ni excluyente en cualquiera de sus puntos. En todos los supuestos, OILFIELD & PRODUCTION SERVICES SRL excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados directa o indirectamente de los mismos y de cualquier otro caso no especificado de análogas características.

7. Exclusión de Garantía

El usuario se **OBLIGA** a utilizar la aplicación OPS APP, sus servicios y sus contenidos sin contravenir la legislación aplicable, la buena fe y el orden público. En consecuencia, queda prohibido todo uso con fines ilícitos o que perjudiquen, impidan, puedan dañar o sobrecargar de cualquier forma la utilización y normal funcionamiento de la aplicación en su versión web <https://opssrlapp.com.ar>, <https://opssrlapp.com> o, <https://opsapp.com.ar>, o que en forma directa o indirecta atente contra sí mismo o contra cualquier derecho de un tercero.

Atento que alguna de la información proporcionada en la aplicación OPS APP es provista para el Usuario "en la forma que se encuentra" por parte de terceros o por los mismos usuarios ajenos a OILFIELD & PRODUCTION SERVICES SRL, no garantiza la exactitud o conveniencia para fines especiales, no haciéndose responsable por la veracidad, precisión o exactitud de toda aquella información suministrada a la aplicación OPS APP por cualquier tercero.

En virtud de lo expuesto, OILFIELD & PRODUCTION SERVICES SRL no asume responsabilidad alguna por cualquier perjuicio, costo, daño o pérdida de ninguna naturaleza originado como

consecuencia de la falta de utilidad, adecuación o validez del contenido de la aplicación OPS APP para satisfacer necesidades, actividades, resultados concretos o expectativas de los usuarios.

Recomendamos al usuario verificar con adecuado asesoramiento profesional la exactitud de cualquier información suministrada en la presente aplicación OPS APP.

8. Legislación Aplicable y alternativa de resolución en el caso de conflicto

Los Términos y Condiciones de Uso aquí presentados se rigen por las leyes de la República Argentina. En caso de surgir cualquier controversia respecto de la interpretación o cumplimiento de los presentes, el Administrador y el Usuario se someten a los Tribunales de la Provincia de Neuquén, República Argentina.

El contenido de la aplicación OPS APP, incluyendo, aunque no limitado al texto, logos, gráficos, y todo el diseño en general, así como su base de datos y software, es de propiedad de OILFIELD & PRODUCTION SERVICES SRL y se encuentran protegidos por la legislación nacional e internacional vigente sobre propiedad intelectual.

La prestación y el uso del Servicio regulado mediante los presentes Términos y Condiciones se regirán por la ley argentina.

Para el caso de dudas o divergencias para la aplicación de los presentes Términos y Condiciones, corresponderá la jurisdicción de los Tribunales de la Provincia de Neuquén, República Argentina, con expresa renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.

En caso de conflictos, las partes de previo establecerán un dialogo a través del sistema de arbitraje conforme la normativa de la provincia de Neuquén, República Argentina.